

	POLITIKA INTEGROVANÉHO MANAŽÉRSKEHO SYSTÉMU SPOLOČNOSTI TEAMSALES		Strana 1 z 1
Kód dokumentu	VD/TEAMSALES/POL/03/01	Platí od: 1.1.2023	Platí do: odvolania
Vlastník procesu:	Ing. Ladislav Plánka	riaditeľ	Podpis:
Schválil:	Ing. Ladislav Plánka	riaditeľ	Podpis:

Politika integrovaného systému manažerstva TEAMSALES vychádza z porozumenia interných a externých súvislostí a súvisí so stratégiou Spoločnosti. Vychádza z integrácie 7 manažérskych systémov, je primeraná účelu spoločnosti a je definovaná v zmysle charakteristík podnikania, organizácie, jej lokalizácie, aktív a technológií.

Vedenie spoločnosti TEAMSALES prijalo nasledujúce záväzky:

- Dôsledne dbať na identifikáciu potrieb a požiadaviek zákazníkov v rámci riešených projektov, zákaziek a poskytovaných služieb tak, aby výsledkom boli efektívne riešenia prinášajúce maximálne uspokojenie zákazníka.
- Vykonávať firemné plánovanie a obchodnú činnosť a kontrolovať a vyhodnocovať ich priebeh s prihliadnutím na stanovené ciele a zvyšovanie kvality.
- Dbať na zvyšovanie kvalifikácie zamestnancov tak, aby bola neustále zabezpečená ich konkurencieschopnosť a činiť tak v súlade s potrebami zákazníkov a trhovými trendmi.
- Dodržiavať právne požiadavky a iné požiadavky, ktoré sa vzťahujú na jej činnosť.
- Dodržiavať právne a iné požiadavky, ktoré sa vzťahujú na environmentálne aspekty dodávok. Neustále zlepšovať interné procesy a znižovať tak záťaž na životné prostredie s dôrazom na preventívny prístup a neustále zlepšovanie environmentálneho správania sa Spoločnosti ako celku.
- Aktívne predchádzať vzniku nebezpečných udalostí, obmedzovať potenciálne ohrozenia zdravia vplyvom technických zariadení, činností ľudí a pracovného prostredia a zvyšovať povedomie zamestnancov k bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci.
- Zabezpečiť primeranú ochranu informačných aktív spoločnosti v súlade s legislatívnymi požiadavkami a zmluvnými záväzkami a zavádzať celkové chápanie smerovania a zásad konania vzhľadom na informačnú bezpečnosť.
- V súlade so kontextom strategického riadenia rizík a incidentov realizovať v spoločnosti údržbu systému informačnej bezpečnosti.
- Zladiť poskytovanie služieb s podnikateľskými cieľmi zákazníka a plniť požiadavky na službu tak, aby identifikované zmeny v procesoch alebo postupoch boli realizované prostredníctvom manažmentu zmien pri identifikácii zmien s vyšším rizikom, ktoré majú potenciál závažného vplyvu na služby alebo zákazníka.
- Zabezpečiť vývoj alebo výber systémov a SW produktov pre kontinuálne zlepšovanie kvality. Meraním a hodnotením kvality vlastných SW diel alebo produktov naplniť požiadavky koncového užívateľa.
- Vytvárať a udržiavať dobré partnerské vzťahy s poprednými svetovými dodávateľmi produktov IT a zásady riadenia v oblasti kvality a informačnej bezpečnosti uplatňovať aj vo vzťahu k týmto partnerom.